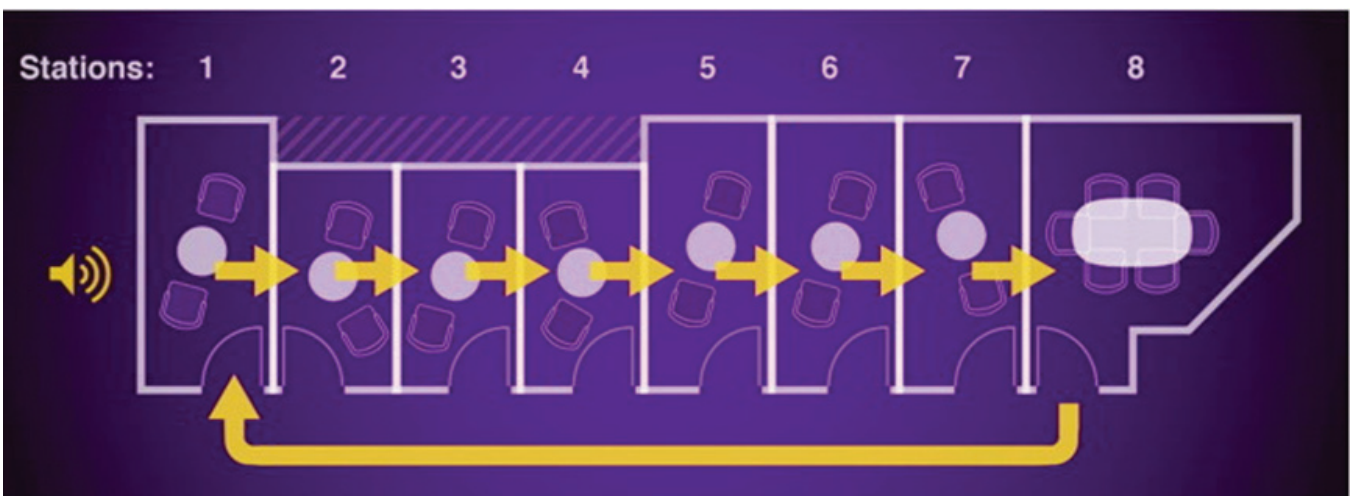


การใช้

MMI (Multiple Mini-Interview)

เพื่อคัดเลือกนักศึกษาแพทย์



MMI หรือ Multiple Mini-Interview

เป็นเครื่องมือที่พัฒนาขึ้นโดยทีมวิจัยจากมหาวิทยาลัยแมคมาสเตอร์ จากนั้นมีการใช้อย่างแพร่หลายในประเทศแคนาดาและบางโรงเรียนแพทย์ในสหรัฐอเมริกา โดยทั่วไป MMI จะประกอบด้วยการสัมภาษณ์จำนวน ๖-๑๐ สถานี โดยในแต่ละสถานีผู้สมัครรับคัดเลือกจะได้รับคำถาม (question), สถานการณ์สมมติ (scenario) หรือ ชิ้นงาน (task) โดย MMI จะมีโครงสร้างมากกว่า มีการใช้ความเห็นเหตุเป็นผล และมีความคาดหวังที่ชัดเจนมากกว่า การสัมภาษณ์แบบเดิม

เหตุที่ต้องมีการใช้ MMI ในการคัดเลือกผู้สมัครรับคัดเลือกเข้าโรงเรียนแพทย์นั้นเนื่องจากโรงเรียนแพทย์ต้องการได้ผู้เรียนที่เก่งทั้งด้านความรู้และมีความโดดเด่นในด้านอื่นๆ ด้วย โดยผู้ช่วยไม่ได้ต้องการเพียงแพทย์ที่มีความรู้ดีเกี่ยวกับโรคและความเจ็บป่วยเท่านั้น

แต่ต้องเป็นแพทย์ที่มีจริยธรรม มีการดูแลเอาใจใส่ และมีทักษะในการสื่อสารที่ดี ด้วยการ ใช้ MMI จะทำให้โรงเรียนแพทย์สามารถประเมินทักษะดังกล่าว นอกเหนือไปจากการดูผลการเรียนเฉลี่ยสะสมและคะแนนสอบเข้าเท่านั้น

กระบวนการสัมภาษณ์แบบเดิมที่โรงเรียนแพทย์ใช้กัน ผู้สมัครรับคัดเลือกมีการพูดคุยมีปฏิสัมพันธ์กับอาจารย์เพียงไม่กี่ท่าน ซึ่งผู้สมัครรับคัดเลือกแต่ละคนก็อาจถูกสัมภาษณ์ด้วยอาจารย์ต่างคนกัน หากผู้สมัครรับคัดเลือกได้สัมภาษณ์กับอาจารย์ที่ถูกอภัยาคัยกัน ก็จะทำให้การสัมภาษณ์เป็นไปด้วยดี แต่อย่างไรก็ตามการสัมภาษณ์แบบเดิมนี้อาจไม่ได้วัดทักษะการสื่อสาร ทักษะการแก้ปัญหา ความเป็นวิชาชีพ หรือทักษะอื่นที่สำคัญสำหรับอาชีพแพทย์ การใช้ MMI ซึ่งประกอบไปด้วยหลายสถานีจะจะสามารถประเมินทักษะและคุณสมบัติเฉพาะเหล่านี้ได้

โครงสร้าง (Structure)

MMI ในแต่ละโรงเรียนแพทย์จะมีลักษณะที่แตกต่างกันบ้าง แต่โดยทั่วไปจะพบว่า มี ๖-๑๐ สถานีของการสัมภาษณ์ โดยแต่ละสถานีใช้เวลาระหว่าง ๘-๑๐ นาที โดยให้ผู้สมัครรับคัดเลือกอ่านสัมภาษณ์จนครบทุกสถานี โดยคำสั่ง (instruction) ของแต่ละสถานีอาจติดอยู่หน้าห้องให้ผู้สมัครรับคัดเลือกได้อ่าน และเตรียมตัวตอบอย่างน้อย ๒ นาที จากนั้นแต่ละคนจะใช้เวลาตอบคำถามอีกประมาณ ๖-๘ นาทีแล้ววนไปข้อถัดไป

ประเภทของสถานี MMI (Types of stations)

๑. ประเด็นทางจริยธรรมหรือคำถามเกี่ยวกับนโยบาย/ประเด็นทางสังคม (Ethical dilemmas or questions about policy or social issues) ในคำสั่งจะบรรยายสถานการณ์สมมติ (scenario) จากนั้นจึงเป็นคำถามให้ผู้



สมัครรับคัดเลือกตอบหรืออภิปราย ผู้สัมภาษณ์ อาจมีการถามคำถามเพิ่มเติม ทั้งนี้เพื่อตอบสนองกับคำตอบของผู้สมัครรับคัดเลือกแต่ละคน

๒. ปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยจำลอง

(Interactions with an actor) ในสถานี่นี้ ผู้สมัครรับคัดเลือกจะได้สถานการณ์สมมติ (scenario) และมีผู้ป่วยจำลองร่วมด้วย ตัวอย่าง เช่น การให้ผู้สมัครรับคัดเลือกแจ้งข่าวร้าย หรือ เผชิญกับปัญหาหรือสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ เรื่องใดเรื่องหนึ่ง ผู้สัมภาษณ์จะให้คะแนน ปฏิสัมพันธ์ของผู้สมัครรับคัดเลือก

๓. คำถามสัมภาษณ์มาตรฐาน

(Standard interview questions) ใน MMI อาจมีคำถามสัมภาษณ์ที่ใช้กันทั่วไป เช่น ทำไม จึงสมัครเข้าเรียนในสถาบันแห่งนี้ หรือให้ลอง บอกเล่าปัญหาและอุปสรรคที่พบในการเตรียม สอบเข้าโรงเรียนแพทย์

๔. การทำงานเป็นทีม (A task requiring teamwork)

เนื่องจากการทำงาน เป็นทีมมีความสำคัญในทางการแพทย์ ดังนั้น อาจมีสถานที่ให้ผู้สมัครรับคัดเลือกมากกว่า ๑ คนได้มีโอกาสปฏิบัติตามคำสั่งร่วมกัน

๕. การเขียนความเรียงสั้นๆ (Essay writing)

ในบางโรงเรียนแพทย์อาจให้ผู้สมัคร รับคัดเลือกเขียนบทความสั้นๆ โดยอาจเป็นสถานที่ ใช้เวลามากกว่าสถานที่อื่นๆ เพื่อให้สามารถ ร่างและเขียนความเรียงได้เสร็จ

๖. สถานีพัก (A rest station)

การ สัมภาษณ์อาจต้องใช้พลังเยอะเนื่องจากคำถาม หรือสิ่งที่ต้องปฏิบัติมีความแตกต่างกันในแต่ละ สถานี่ จึงควรมีสถานี่พักให้ผู้สมัครรับคัดเลือก

ได้ผ่อนคลาย โดยผู้สมัครรับคัดเลือกไม่ควรย่ำ คิดในข้อที่ผ่านไปว่าถูกต้องหรือไม่ แต่ควรผ่อนคลาย ทำสมาธิให้ปลอดโปร่งเพื่อเตรียมความ พร้อมกับข้อถัดไป

การเตรียมตัว (Preparation)

MMI แตกต่างจากการสัมภาษณ์ แบบเดิม ผู้สมัครรับคัดเลือกจึงต้องมีการเตรียม ตัว โดยในบางโรงเรียนแพทย์อาจมีตัวอย่าง คำถามให้เตรียมตัวล่วงหน้า แต่อย่างไรก็ตาม พบว่าการตอบคำถามใน MMI ไม่ได้ต้องการ ความรู้ที่จำเพาะ สิ่งที่ผู้สมัครรับคัดเลือกจะ ต้องให้ความสำคัญคือการคิดอย่างเป็นเหตุเป็น ผล เพื่อตอบคำถามหรือแก้ปัญหาในเวลาจำกัด สำหรับสถานการณ์สมมติ (scenarios) ที่ใช้ อาจเกี่ยวหรือไม่เกี่ยวข้องกับประเด็นทางการแพทย์ โดยอาจเป็นประเด็นจริยธรรมที่เกี่ยวข้อง กับร่างกาย หรือประเด็นจริยธรรมทั่วไป มีข้อ แนะนำให้ผู้สมัครรับคัดเลือกอ่านความรู้ทั่วไป เกี่ยวกับเหตุการณ์ปัจจุบันและนโยบายที่กำลัง เป็นที่สนใจ การมีความรู้เหล่านี้จะทำให้สามารถ วิเคราะห์ปัญหาได้ดีขึ้น สำหรับการเตรียมตัวที่ จะพูดคุยกับผู้ป่วยจำลอง ให้ผู้สมัครรับคัดเลือก ศึกษาขั้นตอนในการพูดคุยกับบุคคลอื่น โดยเฉพาะสถานการณ์ที่ยากลำบาก ว่ามีคำถาม อะไรที่ควรถามบ้างและจะสื่อสารอย่างไรให้มี ประสิทธิภาพมากที่สุด

สิ่งที่ทำท่ายที่สุดคือการที่แต่ละ สถานี่มีเวลาจำกัด ดังนั้นการฝึกซ้อมจึงมีความ สำคัญ โดยผู้สมัครรับคัดเลือกควรฝึกตั้งและ ตอบคำถามภายในระยะเวลาที่กำหนด เช่น

เตรียมคิดตอบคำถามก่อน แล้วตอบคำถาม รวมกันไม่เกิน ๑๐ นาที

บทสรุป

แม้ว่าจะมีข้อทำท่ายหลายอย่างใน การใช้งาน MMI แต่พบว่า MMI ทำให้ผู้สมัคร รับคัดเลือกได้มีโอกาสแสดงทักษะและ คุณสมบัติที่มีซึ่งไม่ปรากฏอยู่บนกระดาษข้อสอบ การใช้จำนวนสถานที่ที่มาก และมีผู้สัมภาษณ์ หลายคนจะทำให้ผู้สมัครรับคัดเลือกสบายใจได้ ว่าโรงเรียนแพทย์ไม่ได้ใช้เพียงแค่การสัมภาษณ์ กับผู้สัมภาษณ์เพียง ๑-๒ ท่าน ซึ่งอาจใช้ความ รู้สึกถูกใจหรือไม่ถูกใจกันในระหว่างที่มีปฏิสัมพันธ์ ในช่วงเวลาสั้นๆ ในอนาคตมีแนวโน้มที่ MMI จะถูกนำมาใช้แทนการสัมภาษณ์แบบเดิม ดังนั้น ผู้สมัครรับคัดเลือกเพื่อเข้าศึกษาต่อในคณะแพทย- ศาสตร์ รวมไปถึงคณาจารย์และนักวิชาการการ ศึกษาจะต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องนี้

เอกสารอ้างอิง

1. Eaton C. [homepage on the Internet] The multiple mini-interview for medical school admissions. [cited 2016 January 01]. Available from: <http://www.studentdoctor.net>
2. Eva KW, Reiter HI, Rosenfeld J, Norman GR. An admissions OSCE: the multiple mini-interview. Medical Education. 2004; 38, 314-326.
3. Edwards JC, Johnson EK, Molitor JB. The interview in the admission process. Academic Medicine 1990; 65, 167-75.
4. Kreiter CD, Yin P, Solow C, Brennan RL. Investigating the reliability of the medical school admissions interview. Adv Health Sci Educ Theory Pract 2004; 9(2), 147-59.





ข่าวคณะแพทย

คนคณะแพทย

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ปีที่ ๓๔ ฉบับที่ ๒๔๙ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๕๙

<http://medinfo.psu.ac.th>



ปานฤดี จันทบูรณ์
“การทำงานแบบมุ่งเน้นผู้รับบริการ”
เป็นการทำงานด้วยใจเต็มที่
ไม่รู้สึกว่าฟินทำ

- >>> ศาสตราจารย์นายแพทย์ธาดา ยิบอินซอย
กับภาพที่ยังประทับอยู่ในความทรงจำ
- >>> วิทยาทหลวงปู่ทวด
ที่ซึ้งทางใจ คลายทุกข์แก่ผู้ป่วยและญาติ
- >>> หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต (ปรับปรุง) พ.ศ. ๒๕๕๘
- >>> หลักการสำคัญทางระบาดวิทยาคลินิก
- >>> โรคไตเรื้อรัง ภัยร้ายใกล้ตัว
- >>> การใช้ MMI คัดเลือกนักศึกษาแพทย์