

เรื่อง : นายแพทย์กฤษณะ สุวรรณภูมิ,
แพทย์หญิงวดี อัมรักเลิศ
หน่วยเวชศาสตร์ครอบครัว ภาควิชาเวชศาสตร์ชุมชน

Pendleton's rules:

เครื่องมือในการ feedback ผู้เรียน



ในการฝึกอบรมแพทย์ประจำบ้าน สาขาเวชศาสตร์ครอบครัว กำหนดให้แพทย์ประจำบ้านบันทึกวิดีโอการตรวจผู้ป่วยนอกของตนเอง ตั้งแต่การซักประวัติ ตรวจร่างกาย ไปจนถึงสั่งการตรวจ โดยวิดีโอมีความยาวประมาณ 20-30 นาที จากนั้นจะนำมาทบทวนกันในกิจกรรม Video discussion ซึ่งจัดเป็นประจำทุกสัปดาห์ เครื่องมือที่ใช้ในการทบทวนวิดีโอเพื่อ feedback การตรวจผู้ป่วยนอกของแพทย์ประจำบ้านคือ Pendleton's rules ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

1. Let the learner give background to the material that is being assessed

ให้แพทย์ประจำบ้านได้บอกข้อมูลพื้นฐานของการบันทึกวิดีโอ เช่น เป็นครั้งแรกที่บันทึกวิดีโอทำให้รู้สึกตื่นเต้น ผู้ป่วยเสียงเบา อาจฟังไม่ชัดเจนนัก จากนั้นให้เปิดวิดีโอไปจนจบ

2. Ask the learner what she/ he did well

ให้แพทย์ประจำบ้านได้วิจารณ์ตนเอง

ว่าจากวิดีโอคิดว่าอะไรที่ตนเองทำได้ดีแล้วในการตรวจผู้ป่วย เช่น การใช้คำพูดที่สุภาพ สบตาผู้ป่วย มีการซักถามความเจ็บป่วยอย่างครอบคลุม รับฟังและเปิดโอกาสให้ผู้ป่วยซักถาม

3. The observers discuss what went well

แพทย์ประจำบ้านคนอื่นๆ และอาจารย์ที่ชมวิดีโอพร้อมกันแนะนำว่าอะไรที่แพทย์ประจำบ้านผู้บันทึกวิดีโอทำได้ดีแล้ว

4. Ask the learner what went less well and how it could be improved

ให้แพทย์ประจำบ้านผู้บันทึกวิดีโอบอกว่า มีอะไรที่ควรปรับปรุง และจะทำให้ดีขึ้นได้อย่างไร เช่น สังเกตว่าตนเองใช้คำถามปลายเปิดเยอะ ในครั้งต่อไปจะใช้คำถามปลายเปิดให้เยอะขึ้น

5. The observers discuss what went less well and how it could be improved

แพทย์ประจำบ้านคนอื่นๆ และอาจารย์ที่ชมวิดีโอร่วมกัน ช่วยกันเสนอแนะว่าจากวิดีโอ มีอะไรที่ควรปรับปรุง และสามารถทำต่างไปจากนี้ได้อย่างไร

จากประสบการณ์ในการใช้ Pendleton's rules พบว่ามีทั้งข้อดีข้อเสียดังนี้ **ข้อดี**คือเปิดโอกาสให้แพทย์ประจำบ้านได้ประเมินตนเอง และจากการอภิปรายสามารถชี้ให้เห็นประเด็นที่ควรปรับปรุงพัฒนาของแพทย์ประจำบ้านแต่ละราย **ข้อเสีย**ที่พบคือทั้งแพทย์ประจำบ้านและอาจารย์บางครั้งรู้สึกแยกยากระหว่างสิ่งที่ทำได้ดีแล้วและสิ่งที่ควรปรับปรุง นอกจากนี้ยังใช้เวลานานพอควรในการทำให้ครบทั้ง 5 ขั้นตอน โดยที่หน่วยเวชศาสตร์ครอบครัวใช้เวลาประมาณ 1 ชั่วโมงต่อ 1 วิดีโอ •

Reference: Pendleton D, Schofield T, Tate P, Havelock P. The new consultation. Oxford: Oxford University, 2004.



ข่าวคณะแพทย

คณะแพทย

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ตึก 31 ถนนที่ 219 ประชาชื่นมฤตยูม 2556
<http://medinfo.psu.ac.th>



สัมพันธ์ พงษ์เดชา

การวิ่ง ก็กิจกรรมที่ได้มากกว่าคำว่า

“สุขภาพดี”

สารบัญ



20

สัมพันธ์ พงษ์เดชา การวิ่ง กิจกรรมที่ได้มากกว่าคำว่า “สุขภาพดี”

คณะผู้จัดทำ
ที่ปรึกษา

รศ.นพ.สุธรรม บินเจริญ
รศ.นพ.กิตติ ลิ้มอภิชาติ
รศ.นพ.ธีระ พิรัชวิสุทธิ์
รศ.พญ.ศิวาภรณ์ อุบลชลเขตต์
บรรณาธิการ
รศ.นพ.วิวัฒนา ถนอมเกียรติ
รองบรรณาธิการ
นางสาวอนงค์นาค ชังคัลโร
กองบรรณาธิการ
นางสุวิมล นนทพันธ์
นางพัชรีย์ แจ่มอุลิตร์ตัน
นางสาวกาญจนาพร อรัญธร

นางสาวกนกวรรณ อินทร์ณี
นางสาวทิพย์มณฑา สดชื่น
นางสาวกัลยา ศุกรพิพัฒน์
นางสาวอารีณัฐ ศรีอุทัย
นายชาคร นิมนวล
นายศรายุทธ หมดหลี
รูปเล่ม
งานประชาสัมพันธ์ คณะแพทยศาสตร์
จัดพิมพ์
งานบริหารและธุรการ
คณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
15 ถ.กาญจนวนิช ต.คอหงส์ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร.0-7445-5000 โทรสาร.0-7421-2900, 0-7421-2903

- 6 การสอบเพื่อประเมินความรู้ความสามารถ ในการประกอบ
วิชาชีพเวชกรรม
- 8 มองแพทยศาสตร์ศึกษาผ่านกระจกฝ้า ตอน 2
- 12 ความร่วมมือการผ่าตัดผู้ป่วยโรคหัวใจ อีกขั้นของพัฒนา
ระหว่างโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ กับโรงพยาบาลหาดใหญ่
...เพื่อผู้ป่วย
- 14 360 องศาคณะแพทย์
- 18 สัมพันธ์ พงษ์เดชา การวิ่ง กิจกรรมที่ได้มากกว่าคำว่า
“สุขภาพดี”
- 20 Pendleton's rules: เครื่องมือในการ feedback ผู้เรียน
- 21 อีระพันธ์ อร่ามเรือง การทำงานที่ผ่านมาเหมือนทำงาน
ปิดทองหลังพระ
- 22 ตามติด.....กตโลที ให้ครบ 100 หน่วยงานที่ 3 หน่วยจ่ายผ้ากลาง
- 23 นดา สาเหล็ม เต็มใจที่จะทำโดยไม่หวังให้ใครเห็นหรือชื่นชม
- 24 กินแกงกะทิต่างไรให้ได้สุขภาพและคงความอร่อย
- 25 โลกพิกล คนพิสดาร
- 26 มารู้อัจการฝังเข็มกันเถอะ
- 27 การผลิตบทเรียน Courseware e-learning ถ่ายนิตเดียว
- 28 เรื่องเล่า ประสบการณ์ฝึกงาน ณ ภาควิชาสูติศาสตร์และ
นรีเวชวิทยา
- 30 พุทธท้าวร ตอน โปตาลา
- 34 นอนไม่หลับ
- 36 ว่าไปเรื่อยๆ